Component Installation impossible...

Posted by phildrink - 2011/01/10 15:13

Hello,
After my first question, you told me:
Perhaps you have your PHP setup with a maximum upload size of 2MB.
JMS is approximativelly 2.4 MB.
If this is the case, increase the upload size as explained in the forum or install it from a directory.
http://www.jms2win.com/en/forum/26-bugs-errors-reporting/4903-installation-blank-page#4921

I have done that: trying to install from a directory but it does not work (error: 'pas de Pack d'installation'), so I tried to install the component via an URL like http://mysite/multisites.zip and it worked but… I have this error below and cannot install the patches:
Impossible de créer le répertoire ´/var/www/vhosts/streamlife.fr/subdomains/sb/httpdocs/multisites´.
C´est souvent le symptôme que JMS n´a pas assez de droit pour procéder à l´installation et que l´installation des patches va aussi probablement échouer.
Commencez par vérifier les droits et permissions des fichiers et répertoires.

All Chmod rights are 777 in 'Administrator/Components' and 'Components'.
Any issue ?
Regards.

==========

Re: Component Installation impossible...

Posted by edwin2win - 2011/01/10 21:27

Je soupsonne que vous utilisez Plesk comme outil d'administration et que vous tentez de déployer ou de créer un répertoire pour lequel vous n'avez pas configurez Plesk pour donner l'autorisation.
Créez par exemple le répertoire avec tous les droits avant de faire l'installation ou utilisez le FTP Layout de Joomla avec un utilisateur qui a les droits en écritures.

Si comme je le pense vous utilisez Plesk, vous n'avez probablement pas installé suPHP pour régler les problèmes de "ownership" des fichiers et de répertoires. Ceci pouvant également poser des problèmes lors d'installation d'extension (et pas uniquemet JMS Multisites).
Si vous voulez que l'on vous aide dans l'administration de Plesk, c'est aussi possible avec notre support payant que vous pouvez commander à l'adresse
http://www.jms2win.com/en/joomla-multisite?page=shop.product_details&flypage=flypage_multisites.tpl&product_id=35&category_id=1

==========

Re:Component Installation impossible...

Posted by phildrink - 2011/01/11 10:03

J'utilise bien Plesk.
Vous croyez que l'ajout de suPHP peut régler le problème d'installation des Patches ? Je ne peux pas

les installer manuellement ?
Si oui comment ?

==========

Re:Component Installation impossible...

Posted by phildrink - 2011/01/11 17:34

_____

Réponse du support pour suPHP sous Plesk :
cen'est pas directement possible car suphp demande demande que php soit executè en mode cgi et non en mode apache comme le fait plesk

il faudrait installer un php en mode cgi mais cela détruirai le système de plesk
Cordialement,

==========

Re:Component Installation impossible...

Posted by edwin2win - 2011/01/11 21:21

_____

Plein d'hébergeur mettent suPHP avec Plesk et c'est parfaitement possible.
suPHP permet de gérer les droits correctement et éviter d'avoir un mélange de "owner" entre les fichiers. Ce qui est généralement le problème avec Plesk et qui demande beaucoup d'administration de Plesk pour arriver à configurer le serveur correctement.

==========