Problème d'installation du site esclave

Posted by Jessenet - 2011/10/25 02:13

Bonjour et félicitations pour le développement de ce fabuleux composant.

Je rencontre toutefois un problème lors de l'installation du site Slave.
Ce problème a déjà été signalé sur le forum, mais la solution n'a pas été publiée :
http://www.jms2win.com/en/forum/24-joomla-multi-sites-configuration/7160-installation-issue-of-the-slave-site
En revanche, je n'ai eu aucun message d'erreur dans aucune procédure.

Pour l'installation de Jms Muti Site et la vérification des patches : aucun problème.
Le déploiement du site Slave, en suivant scrupuleusement le tutoriel, s'est bien déroulé mais lorsque je lance son installation j'obtiens une page d'installation en texte brut sans bouton 'Suivant', comme si le lien avec le CSS était rompu :

http://www.jms2win.com/images/fbfiles/images/printscreen.jpg

Si j'utilise un modèle, la page d'installation s'affiche correctement à condition de choisir l'option 'Copy' pour le répertoire 'installation'. Mais lorsque j'arrive à l'étape 4 (Base de données), le bouton 'Suivant' ne fonctionne plus.
J'ai essayé de déployer le répertoire plus près de la racine, mais le problème est le même.

J'ai remplacé le dossier 'installation' par l'original + patches et j'ai toujours le même problème.

J'ai essayé de changer les valeurs MySql dans php.ini en remplaçant 0 par 1 et –1 mais le problème est encore le même :

; Allow or prevent persistent links.
mysql.allow_persistent = 1
; Maximum number of persistent links. -1 means no limit.
mysql.max_persistent = -1
; Maximum number of links (persistent + non-persistent). -1 means no limit.
mysql.max_links = -1

J'utilise Joomla 1.5.24 en français - Jms Muti Site 1.2.67 - Patches definition 1.2.71 - Serveur LINUX

Dans l'onglet 'Paramètres' tout est correct :
Lien symbolique Unix: Permis
Version MySQL: 5.1.44-enterprise-gpl-advanced-log Partage supporté.

Les tests Hello sont OK dans tous les répertoires.

Pourriez-vous m'aider à trouver la solution ?
Merci par avance

==========

Re: Problème d'installation du site esclave

Posted by edwin2win - 2011/10/25 09:21

Le symptome que vous décrivez semble lié à des fichiers (probablement CSS) ou javascript qui ne serait pas là.

Comme vous utilisez une version française, il est préférable de restaurer sur votre système le répertoire d'installation en français d'origine publié par joomla.
Une fois le répertoire d'origine installé, retournez dans JMS pour qu'il installe un seul patch et pas tout le répertoire d'installation en anglais qui est inclus dans JMS.

Cela devrait probablement régler votre problème.

==========

Re: Problème d'installation du site esclave

Posted by Jessenet - 2011/10/25 11:06

C'est ce que j'avais déjà fait quand je disais :
"J'ai remplacé le dossier 'installation' par l'original + patches et j'ai toujours le même problème".

Qu'est-ce-que je peux faire d'autre pour régler ce problème ?
Merci

==========

Problème de liens lors de l'installation du Slave

Posted by Jessenet - 2011/10/26 02:23

Bonjour,

J'ai refait toute l'installation avec Joomla 1.5 en anglais et un nouveau téléchargement de Jms Muti Site, mais rien n'a changé.
J'ai remplacé le répertoire "installation" comme vous me l'avez conseillé et j'ai toujours le même problème.
J'ai alors installé Joomla 1.7 et j'ai aussi la même erreur avec le site esclave.

La création du site Slave fonctionne si, dans le modèle, je remplace tous les liens symboliques par l'option "Copy".
Si je laisse l'option "Lien symbolique" sur un dossier, je perds toutes les fonctions liées à ce répertoire.

Merci de votre aide

==========

Re: Problème de liens lors de l'installation du Slave

Posted by edwin2win - 2011/10/27 08:43

Comme vous l'indiquez, il semble que la CSS ou un liens vers des fichiers nécessaire pour l'installation ne soient pas présent.

Tout ce que je peux vous suggérer c'est d'identifier avec un debugger le ou les fichiers qui ne sont pas accessible.
Par exemple utiliser le "firebug" de firefox pour analyser les pages fichiers téléchargés et identifier celui ou ceux qui ne sont pas accessible.

Peut être que vous avez des problèmes de droit d'accès aux fichiers ou répertoires.

Si vous voulez que je regarder directement sur votre serveur, c'est possible avec notre support payant que vous pouvez commander à l'adresse suivante
http://www.jms2win.com/en/joomla-multisite?page=shop.product_details&flypage=flypage_multisites.tpl&product_id=35&category_id=1

==========

Re: Problème de liens lors de l'installation du Slave

Posted by Jessenet - 2011/10/31 01:40

Comme vous me l'avez conseillé, j'ai utilisé Firebug et lorsque je lance l'installation du site esclave, j'obtiens en effet le message suivant :

403 Forbidden

Forbidden

You don't have permission to access /multisites/slave_1/installation/template/css/template.css on this server.

De même pour :
You don't have permission to access /multisites/slave_1/media/system/js/mootools.js on this server.
You don't have permission to access /multisites/slave_1/installation/includes/js/installation.js on this server.
You don't have permission to access /multisites/slave_1/installation/template/js/validation.js on this server.
You don't have permission to access /multisites/slave_1/installation/favicon.ico on this server.

Les droits d'accès sont fixés à chmod 755 pour les dossiers et chmod 644 pour les fichiers. Même en changeant ces valeurs, je n'y ai toujours pas accès.

Est-ce un problème de propriétaire, et notamment au niveau des liens symboliques ?

Par ailleurs, mon fournisseur utilise CGIWrap que je ne peux pas modifier et dont vous trouverez ci-dessous la page d'aide publiée sur mon serveur :

Le CGIWrap est un programme passerelle qui permet aux utilisateurs d'exécuter des scripts CGI et PHP sans compromettre la sécurité du serveur HTTP.
Avec CGIWrap, les scripts sont exécutés avec les autorisations du propriétaire du script et vérifiés par différentes fonctions de contrôle qui empêchent l'exécution au cas où un des tests n'est pas validé.

Le premier effet visible du CGIWrap est qu'il fait la carte du dossier dans lequel l'utilisateur a accès

comme s'il était à la racine du serveur.
De cette façon, l'utilisateur ne peut en aucun cas lire ou écrire un fichier en dehors de son propre espace.
La racine de son propre espace est en fait une limite infranchissable pour l'accès au serveur.

Le principal avantage est évident : si quelqu'un tente d'exploiter une faille pour accéder à l'un des espaces du serveur, il ne pourra s'attaquer qu'à cet espace et à pas aux autres.

Sécurité maximale de nos serveurs
Les principales fonctionnalités de CGIWrap garantissent une sécurité maximale sur nos serveurs :

- L'exécution des commandes de scripts
Il n'est pas possible d'exécuter des chaînes de commandes ou des scripts CGI à partir d'includes.
De plus, il n'est pas possible d'utiliser le tag
Les commandes shell dangereuses ne peuvent pas être exécutées.

- Créaton de fichiers .htaccess
Un fichier .htaccess est un fichier texte qui remplace la configuration générale du serveur, pour le dossier (et tous les sous-dossiers) dans lequel il se trouve.
Par exemple, il ne sera pas possible d'exécuter un script CGI d'après la configuration du serveur, mais vous pourrez l'exécuter dans un dossier en ajoutant un ficher .htaccess avec la ligne Options + ExecCGI.

Pour des raisons de sécurité, chaque espace web a son propre .htaccess qui ne peut pas être modifié. Cependant, il est possible de charger un fichier .htaccess dans un sous-dossier, ou d'en créer un grâce à un script.

Les options qui peuvent être définies sont :
. autentification avec un mot de passe
. limiter (pour limiter l'accès à un utilisateur ou un groupe d'utilisateur)
. index des répertoires (pour visualiser le contenu d'un répertoire récupéré via le navigateur quand il n'y a pas d'index ou de page de bienvenue.)
Les autres options écrites dans le fichier .htaccess seront bloquées par notre système de sécurité.

- Création de dossiers système
Le CGIWrap peut uniquement écrire et exécuter ce que est présent sur son propre espace.
Pour éviter ce problème, au cas où le script doit lire les données des bibliothèques du système en dehors de son propre espace, les dossiers système sont créés dans l'espace non modifiable ou non supprimable par les utilisateurs.

Par exemple: un script CGI envoie un email utilisant un script sendmail dans /usr/sbin/. Cette commande ne pourrait jamais fonctionner avec CGIWrap parce qu'elle donne un droit de lecture et d'écriture uniquement pour les fichiers qui se trouvent dans un propre espace.
Pour autoriser la fonctionnalité sendmail vous devez insérer un dossier /usr/sbin à l'intérieur de l'espace CGIWrap.

Créer des dossiers système :
/bin
/dev
/etc
/lib
/usr

/var
/tmp

Le dossier /tmp contient les logs d'erreurs du site internet et, contrairement aux autres, il peut être modifié par l'utilisateur qui peut supprimer les anciens logs d'erreurs.

Rappelez-vous qu'il n'est pas possible de créer un dossier avec le même nom que celui du système de fichiers.

- Gestion des erreurs système
CGIWrap gère plusieurs erreurs système.
Voici quelques exemples d'erreurs possibles générées par l'exécution d'un script :

Erreur CGIWrap : L'exécution de ce script n'est pas autorisée.
Ce message est renvoyé lorsque les fichiers exécutés nécessitent les permissions d'écriture pour tous les utilisateurs (par exemple chmod 666 ou chmod 777).
Pour résoudre cette erreur, il vous suffit de modifier les permissions du script, modifier le chmod (ou les autorisations d'accès) depuis votre client ftp en 755.

Erreur CGIWrap : Le Script est un groupe d'écriture
Dans ce cas, l'écriture du fichier est inhibé pour empêcher des étrangers d'insérer des commandes dans les scripts.
Le fichier CGIWrap bloque l'exécution jusqu'à ce que les permissions d'écriture soient supprimées (par exemple chmod 644 ou chmod 755).

Erreur CGIWrap : Fichier Script introuvable
Ce message apparaît quand l'adresse est incorrecte ou que le fichier n'existe pas.
Quelle permission faut-il modifier pour Jms Multi Site et comment ?

Merci beaucoup de votre aide

==========

Re: Problème de liens lors de l'installation du Slave

Posted by edwin2win - 2011/11/02 12:42

Les permissions sont à mettre au niveau de votre serveur pour autoriser de partager des fichiers. Ce qui ne semble pas le cas. Il faut aussi autoriser de suivre les liens symboliques qui ne semble pas le cas non plus.

Donc contactez votre hébergeur ou l'administrateur de votre serveur pour vous aider à obtenir les droits d'accès suffisant pour partager les dossiers et fichiers.

JMS n'est pas en mesure de contourner la sécurité de votre serveur.
Il faut donc que l'administrateur du serveur autorise de tel partage d'info et que les liens symboliques soient suivit.

==========

Re:Problème d'installation du site esclave

Posted by Jessenet - 2011/12/06 22:13

_____

Pour information, j'ai pu régler mon problème en passant sur un serveur privé.
C'était effectivement un problème de permissions sur les liens symboliques.

==========