Page blanche et dysfonctionnements

Posted by skouf - 2014/02/06 14:31

Bonjour

J'ai installé multisite sur beaucoup de sites et pour la première fois j'ai un soucis qui me prend des heures et que je n'arrive décidément pas à résoudre.

J'ai un site en Joomla 3.1.5 avec Multisite 1.3.15, patches version 1.3.12.

Quand je tente une mise à jour de Joomla puis de Multisite et que j'applique les patches, mes mini sites n'arrivent pas à fonctionner.

Dans le defines.php à la racine, j'enlève le "@" de la ligne 89 devant le include_one pour afficher les erreurs. Voici ce qui est sort :

Fatal error: Class 'JComponentHelper' not found in /home/joomla/www/XXXX/administrator/components/com_multisites/plugins/system/multisites/multisites.php on line 57

En plus j'ai désormais une erreur "Catégorie introuvable" sur la home du site maitre mais ca ne doit pas etre la faute de multisite.

Savez vous ce que je peux faire pour résoudre cela ?

Merci !

==========

Re: Page blanche et dysfonctionnements

Posted by edwin2win - 2014/02/08 13:59

Tout d'abord, si vous voulez faire une MAJ de J3.1 vers J3.2, il y a des bugs que j'ai rapporté à Joomla et qui ne sont toujours pas inclus dans J3.2.2
Voir bugtracker 33177
http://joomlacode.org/gf/project/joomla/tracker/?action=TrackerItemEdit&tracker_id=8103&tracker_item_id=33177
Il est expliqué le code source dans Joomla qui doit être corrigé pour que l'upgrade se passe bien.

Avant de faire une MAJ de Joomla, il faut toujours faire la MAJ de JMS avant pour être sur qu'il soit compatible avec la nouvelle version de Joomla que vous voulez installer.
Dans votre cas, JMS 1.3.15 est trop vieux pour fonctionner avec J3.2.x

Pour faire la MAJ de JMS, voir la FAQ
https://www.jms2win.com/en/faq/faq-joomla-multi-sites#cat-122

La procédure est:
- Faire la MAJ de JMS
- Faire la MAJ de Joomla

- Directement appeler le menu JMS / check patches sans passer par le menu général.
- Installer les patches
- Faire les fixs dans le core de Joomla pour éviter les crashs.
- Ensuite, vous pourrez vous logger dans les esclaves et vous aurrez des erreurs mais pas de page blanche.
- Directemenent aller dans "extension manager" / database et puis click sur le bouton "Fix"

Voici les pull request qui ont été revus par Joomla mais qui n'ont pas été intégré dans la version 3.2.2 Vous y trouverez les correctifs à effectuer.

https://github.com/joomla/joomla-cms/pull/2839
https://github.com/joomla/joomla-cms/pull/2840

==========

Re: Page blanche et dysfonctionnements

Posted by skouf - 2014/02/10 09:40

_____

Bonjour

Merci beaucoup pour ces explications détaillées. Dès que je m'y remets je teste tout ca et revient vers vous.

==========

Re: Page blanche et dysfonctionnements

Posted by skouf - 2014/03/31 16:39

_____

Bonjour

Je vais enfin commencer à m'attaquer à ce probleme. Me confirmez vous que pour l'instant rien n'a été intégré dans la 3.2.3 de Joomla? J'ai en effet vu des réponses de votre part dans le lien http://joomlacode.org/gf/project/joomla/tracker/?action=TrackerItemEdit&tracker_id=8103&tracker_item_id=33177 mais si je comprends bien les modifs que vous indiquez ne sont qu'en phase de test.

Je vais essayer de m'en sortir et comprendre les bouts de code à corriger dans Joomla

Merci !

==========

Re: Page blanche et dysfonctionnements

Posted by skouf - 2014/03/31 17:08

_____

Je viens de faire la mise à jour.

Mais ma premiere tentative a été un échec : j'ai d'abord désinstallé les patchs de JMS, mais ca m'a

déconnecté de l'admin. Plus possible de m'y reconnecter meme en suivant cet article : http://docs.joomla.org/How_do_you_recover_or_reset_your_admin_password%3F

J'ai donc restauré mes fichiers précédents.

J'ai installé la derniere version de JMS sans désinstaller les patchs au préalable.

J'ai mis à jour Joomla via le lien présent sur la premiere page de l'administration (avant, le lien de mise à jour a cet endroit ne s'affichait pas)

J'ai appliqué les patchs JMS.

J'ai pu me connecter sans problème sur les différents sites et mini sites. Donc quelque chose semble avoir été corrigé soit par la 3.2.3, soit par la derniere version de JMS, mais tout s'est passé sans accroc.

Je vais maintenant tester sur une duplication de la VM qui héberge le site en prod afin d'etre sûr de mon coup mais je croise les doigts

Cordialement

==========

Re: Page blanche et dysfonctionnements

Posted by edwin2win - 2014/04/02 10:34

_____

Merci pour ce feedback instructif.
Effectivement certain changement que j'ai posté ne sont pas encore dans le J3.2.3.

Je crois que cela devrait peut etre arriver dans la prochaine parce que j'ai vu certain bug tracker qui sont vieux de presque 1 an (de mon coté) qui commence à être traité.
Donc il ne fait pas perdre espoire.

Pamis les trucs que j'ai pu découvrir entre temps, c'est que l'on peut aussi utiliser l'extension manager pour faire l'install d'une extension qui en fait est le zip avec les patches de joomla qui sont dispo sur leur site.
Donc quand on ne peut pas faire la MAJ avec database fix ou autre update, on peut toujours essayer de refaire l'install du zip de joomla.
Attention que cela peut parfois supprimer les patches de JMS et donc poser des problèmes dans un esclave.

Donc a tester avant de faire en prod.

==========

Re: Page blanche et dysfonctionnements

Posted by skouf - 2014/04/02 10:44

_____

Dans tous les cas, je n'ai pas du tout traité les patchs proposés par le bugtracker. J'avais un peu de mal

à cerner ce qu'il fallait corriger ou pas.

Dans ce que j'ai décris dans mon post précédent, j'ai procédé comme je fais d'habitude pour d'autres mises à jour du site. J'ai peut etre juste eu beaucoup de chances !

J'attends que le client me mette à disposition la duplication de leur VM actuelle afin de faire des tests en environnement de prod

==========

Re: Page blanche et dysfonctionnements
Posted by skouf - 2014/04/07 11:54

_____

Bonjour

Pour info, avec la dernière version de JMS, j'ai bien réussi à faire la mise à jour de Joomla sur la dupli de la prod.
donc quelque chose a bien été changé, soit dans votre composant, soit dans la derniere version de Joomla.

Je suis bien content car il y a quelques temps je désespérais de réussir !

==========

Re: Page blanche et dysfonctionnements
Posted by edwin2win - 2014/04/10 19:12

_____

J'ai effectivement amélioré JMS pour essayer de réduire un maximum les problèmes avec J3.2 et eviter ce genre de désagrément.

J'espère juste que Joomla va corriger le problème prochainement.

==========

Re:Page blanche et dysfonctionnements
Posted by skouf - 2014/05/05 18:00

_____

Bonjour

Je me permet de revenir vers vous car je viens essayer de mettre à jour JMS sur mon nouveau Joomla 3.3

Alors que je n'ai eu aucun soucis sur un autre site, le site sur lequel j'avais les memes soucis à l'époque repose probleme.

Je procède pourtant comme prévu (d'abord maj de JMS, puis de Joomla, puis installation des patchs) mais rien n'y fait.

Autant je peux naviguer sur le site maitre, autant les sites esclaves affichent une page blanche quand j'essaye d'aller sur l'admin ou sur le site meme.

La version de PHP qui vient d'etre installée sur le serveur (pour supporter Joomla 3.3) : Version de PHP 5.3.28-1~dotdeb.0

Il faut également savoir que dans la liste des sites esclave après mise à jour, des fleches apparaissent. J'entre donc dans la config du site puis je sauve et là j'ai un message d'erreur (mais les fleches disparaissent).

Erreur

Install modules DB Error: Unknown column 'asset_id' in 'field list' SQL=REPLACE INTO `ccn_3233_modules` (`asset_id`,`title`,`note`,`content`,`ordering`,`position`,`publish_up`,`publish_down`,`published`,`module`,`access`,`showtitle`,`params`,`client_id`,`language`) VALUES ('122','Mod Sliderfix','','','1','actualite','0000-00-00 00:00:00','0000-00-00 00:00:00','1','mod_sliderfix','1','0','{"module_tag":"div","bootstrap_size":"0","header_tag":"h3","header_class":"","style":"0"}','0','*')

Cette erreur m'arrive souvent mais ca n'empeche pas le bon fonctionnement.

En fait pourriez vous préciser les fichiers à modifier dans le noyau de Joomla, si vous avez une marche à suivre un peu plus précise ? Ou des indications ?

Je vous remercie pour votre aide précieuse :)

==========

Re:Page blanche et dysfonctionnements

Posted by edwin2win - 2014/05/10 10:55

Lors d'un MAJ de Joomla il arrive parfois que Joomla modifie également la structure de table en BD.
Pour correiger les modifications de structure de BD, Joomla met à votre disposition le menu "extension manager" / database et puis le bouton "fix"
Cela permet à Joomla de procéder au correction de BD.

Probablement que cela va corriger la structure de la table "moduless"

==========

Re:Page blanche et dysfonctionnements

Posted by skouf - 2014/05/12 10:06

Bonjour

Aucune erreur n'a été détectée en base de donnée. aucun fix disponible.

Par contre toujours cette satanée page blanche sur les sites esclave. Impossible de comprendre pourquoi et ce n'est pas la première fois que cela ce passe uniquement sur ce site (je n'ai aucun soucis sur d'autres sites avec JMS installé).

Avez vous des idées ?

Je vais voir avec ma hiérarchie mais j'aimerais pouvoir vous acheter 1h de support et fairz appel à vos connaissances pour tenter de résoudre ce soucis une fois pour toute

Merci

==========

Re:Page blanche et dysfonctionnements

Posted by edwin2win - 2014/05/19 09:16

_____

Non pas d'autres idées.

==========